

Правила бонусной программы

С 25 ноября 2019 года в сети супермаркетов «ЛЭНД» (ООО «ТК «ЛЭНД») действует бонусная программа, заменяющая дисконтную программу.

Участником бонусной программы может стать любое лицо, осуществившее приобретение бонусной карты на кассе супермаркета «ЛЭНД» и заполнившее анкету владельца бонусной карты. Заполняя анкету и приобретая карту, клиент соглашается с условиями бонусной программы «Лэнд» и дает согласие на обработку, хранение персональных данных, а также получение рекламных и информационных уведомлений.

Клиентам, уже имеющим дисконтную карту «ЛЭНД», не требуется оформлять новую карту – бонусы начисляются и списываются с карты старого образца.

Стоимость новой бонусной карты, а также восстановления карты составляет 50 рублей.

Условия начисления бонусов:

1. Бонусы начисляются на бонусную карту участника бонусной программы при совершении покупок в супермаркетах «Лэнд» с использованием Карты в соответствии с правилами программы, а также при выполнении иных условий, являющихся основанием для получения бонусов.
2. Начисление бонусов осуществляется при покупке за наличный или безналичный расчет, включая покупки на кассах самообслуживания. Бонусы начисляются в т.ч. при сканировании кассиром штрих-кода номера карты или QR-кода с экрана смартфона (данная функция не функционирует на кассах самообслуживания).
3. За каждые полные 10 рублей в чеке начисляется 1 бонус.
4. Экстрабонусы (дополнительные бонусы в увеличенном размере) начисляются за участие в акциях, проводимых в сети супермаркетов «Лэнд».
5. Бонусы не начисляются при покупке табака и табачных изделий согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
6. Бонусы не начисляются при покупке подарочных карт «Лэнд».
7. Бонусы начисляются в течение 24 часов после совершения покупки с использованием карты.
8. Срок действия бонусов 12 месяцев с момента начисления.
9. При совершении покупки с предъявлением пенсионного удостоверения, удостоверения многодетной семьи, Единой карты

петербуржца или купона на скидку, бонусы на покупку не начисляются.

Условия списания бонусов:

1. Списание накопленных бонусов осуществляется при совершении покупки в супермаркетах «Лэнд» с использованием бонусной карты за наличный или безналичный расчет, исключая покупки на кассах самообслуживания.
2. Бонусы могут быть списаны при предъявлении штрих-кода карты на экране смартфона, ответственность за списание бонусов в этом случае лежит на владельце карты. В случае если владелец карты передал номер свой карты третьему лицу, это лицо вправе распоряжаться бонусами как и владелец карты.
3. Для осуществления списания бонусов клиент предупреждает кассира о желании списать бонусы до закрытия чека.
4. Списание бонусов происходит из расчета 10 бонусов – 1 рубль.
5. Бонусы не списываются при совершении покупки табака и табачных изделий согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
6. При покупке алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание бонусов допускается при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.
7. Бонусы не списываются при покупке подарочных карт «Лэнд».
8. Бонусы не списываются при приобретении товаров-исключений. Соответствующая информация размещена на ценнике товара-исключения.
9. Бонусы не списываются при покупке товаров по акциям с накоплением фишек при условии приобретения таких товаров по акционной цене.
10. Бонусы не списываются на товары, приобретенные в рамках действующих акций сети (Космическая скидка, ежемесячные и еженедельные скидки, товары каталога, ночная скидка 50% на кулинарию, выпечку, кондитерские изделия собственного производства с 21:00 до 08:00; кофе+выпечка за 99 руб., скидка 50% на товары с истекающим сроком годности, скидка 30% на товары собственного производства с истекающим сроком годности, обеденная скидка 20% в кафе и другие акции).
11. Бонусами можно оплатить до 50% от суммы покупки с учетом ограничений, предусмотренных настоящими правилами.
12. При совершении покупки с предъявлением пенсионного удостоверения, удостоверения многодетной семьи, Единой карты петербуржца или купона на скидку, списание бонусов по карте не



ООО «ТК «ЛЭНД»

Реквизиты:
ИНН 7802778800
КПП 781001001
ОГРН 1127847081647
ОКПО 38060967

Адрес местонахождения:
РФ, 196006, Санкт-Петербург,
ул. Новорощинская, д. 4,
лит. А, ч. пом. 1Н № 685,
оф 1126-1

Адрес для получения
корреспонденции:
РФ, 196006, Санкт-Петербург,
ул. Новорощинская д. 4, лит. А,
оф. 1117-1, тел.: +7 (812) 324-1-324

допускается.

13. При возврате товара начисленные за его покупку бонусы аннулируются (списываются), а списанные возвращаются.

Прочие условия:

1. Если к чеку применено списание бонусов, на чек также производится начисление бонусов.
2. Бонусная карта блокируется, если по ней не совершались покупки в течение 12 месяцев.
3. Количество начисленных бонусов и общее количество бонусов указано на чеке, если при покупке применена бонусная карта.
4. Настоящие правила бонусной программы могут быть изменены или дополнены ООО «ТК «ЛЭНД» в одностороннем порядке.
5. Любые вопросы по бонусной программе направляйте на адрес bonus@landspb.ru